

Aktuelle Regelung Corona vom 17.04.2020 (Originaltext)

Wir möchten Sie darüber informieren, daß das vorübergehende Verbot des Einsteigen von Passagieren und Fahrzeugen (außer Lastkraftwagen) nach und von Italien nach einer entsprechenden Regierungsentscheidung bis zum 15.05.2020 um 15:00 Uhr verlängert worden ist.

Gemäß Artikel 65 (Schulden aus Stornierungen von Seereisen) des im Amtsblatt A'84 / 13.04.2020 veröffentlichten Gesetzes über gesetzgeberische Inhalte die Richtlinie für die Stornierung von Fahrkarten für die Adria-Linien ab heute, dem 16. April, geändert wird für Überfahrten bis zum 31. Oktober 2020.

Insbesondere für Tickets der Passagiere, die die Stornierung ihrer Reservierungen während des oben genannten Zeitraums beantragen, weil sie aufgrund der den Reisen auferlegten Einschränkungen nicht reisen können oder dies nicht möchten.

Aufgrund der Unsicherheit aufgrund der Pandemie oder der Stornierung ihrer geplanten Reiserouten werden die Tickets ab dem Reise Datum achtzehn (18) Monate lang in offene Tickets umgewandelt.

Für Reservierungen mit oder ohne Frühbucher-Rabatt und mindestens einer Abreise bis zum 31. Oktober 2020

1) Tickets können in ein offenes Datum (offen) mit einer Gültigkeit von 18 Monaten ab dem Datum der Abreise (einfache Reservierung) oder ab dem Datum der Rückreise (Reservierung mit Rückfahrt) umgewandelt und innerhalb eines Zeitraums von 18 Monaten verwendet werden.
für Reisen zu jedem Ziel des Leistungsträgers (Ancona, Bari, Venedig, Chania, Heraklion).

2) Wenn die 18 Monate vergangen sind und die Open-Date-Tickets nicht verwendet wurden, ist der Kunde berechtigt für die volle Rückerstattung des Ticket Preises.

3) Bei Bekanntgabe der neuen Reise Terminen in der neuen Reservierung werden alle Rabatte und Angebote der ausgewählten Route (Adria oder Kreta) die zum Zeitpunkt der ersten Reservierung angewendet worden ist weiterhin gewährt. Differenzen werden nur bezahlt wenn z.B. die Preise sich erhöhen oder die Saisonzeit sich ändern würde.

4)Frühbucher Rabatt wird weiterhin bei der nächsten Überfahrt gewährt.

5) Die Umwandlung von Tickets in offene Tickets mit einer Gültigkeit von 18 Monaten ist auf Anfrage des Passagiers bis zu **24 Stunden vor der geplanten Abfahrt des Originaltickets möglich.**

Reservierungen für Reisen nach dem 1. November 2020

1)Für Reisebuchungen ab dem 1. November 2020 gelten die Bestimmungen der Geschäftspolitik des Unternehmens.

2)Für Reisebuchungen ab dem 1. November 2020 mit Frühbucher-Rabatt gelten die Bedingungen des Frühbucher-Angebots.

Dieses Update löst alle vorherigen ab.

Änderungen und Irrtümer unter Vorbehalt.